



FONDAZIONE
MONDINO

Istituto Neurologico Nazionale
a Carattere Scientifico | IRCCS

Condizioni d'uso della App Mondino Digital Services della Fondazione Mondino

La Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Casimiro Mondino, di seguito anche solo Fondazione o *fm*, mette a disposizione degli Utenti l'App Mondino Digital Services (d'ora in avanti anche solo "App"), attraverso cui è possibile:

- effettuare prenotazioni di prestazioni sanitarie (visite specialistiche ed esami) sia in regime di solvenza che in ambito SSN;
- effettuare il pagamento delle prestazioni sanitarie prenotate e consultare le relative fatture;
- gestire gli appuntamenti fissati, annullando o riprogrammando le visite e gli esami prenotati;
- tenersi aggiornati sulle attività e le iniziative promosse e realizzate dalla Fondazione così come pubblicate sul sito della stessa (www.mondino.it).

I suddetti servizi sono offerti senza onere economico a carico dell'Utente (ad eccezione dei costi di connessione di rete o telefonici) e con le modalità e condizioni di seguito descritte.

Art. 1 – Modalità di fruizione del servizio

Ai fini della fruizione dei servizi accessibili tramite l'applicazione è necessario effettuare il download dagli App Store Android o Apple e utilizzare una connessione internet.

Una volta installata l'App, i servizi informativi (sulla sede degli ambulatori nonché su iniziative e attività promosse e realizzate dalla Fondazione) sono immediatamente fruibili mentre l'accesso alle funzionalità di Prenotazione, Pagamento e Gestione Appuntamenti è subordinato alla previa registrazione e creazione di account utente univoco. A tal fine l'Utente, una volta compilato apposito form con i propri dati personali anagrafici e di contatto e inserito i propri ID Utente e password, dovrà concludere la procedura mediante uso di un ulteriore fattore di autenticazione ricevuto tramite email.

La registrazione è subordinata alla presa visione ed accettazione delle presenti Condizioni d'uso nonché alla presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali mediante valorizzazione dei flag, rispettivamente, di accettazione (delle condizioni d'uso) e presa visione (dell'Informativa sul trattamento dei dati personali). In mancanza della nominata valorizzazione il sistema non consente di proseguire.

La possibilità di visualizzare lo storico degli ultimi dieci anni delle fatture emesse nell'ambito dei rapporti instaurati con la struttura è altresì subordinata all'acquisizione un pin di sblocco funzionalità recandosi presso la struttura.

L'Utente garantisce che i dati inseriti al momento della registrazione sono corretti ed autentici e a lui riferibili ed è responsabile della gestione e della conservazione delle proprie credenziali di accesso alla App nonché dei codici forniti dalla Fondazione e, per l'effetto, espressamente esonera quest'ultima da qualsiasi responsabilità derivante dalla utilizzazione degli stessi da parte di terzi per la negligente custodia.

Art. 2 - Prenotazione

Nella sezione Prenotazione, il sistema rende visibile agli Utenti i dati forniti dalla struttura sanitaria in termini di:

- disponibilità di prestazioni prenotabili ed erogabili in Fondazione;
- disponibilità di date e slot temporali dedicate agli appuntamenti;
- tariffe in relazione alla tipologie di prenotazione effettuata (regime privato, sia solvente che libero professionale, ed in regime SSN);
- eventuale nome del medico che eroga il servizio in regime privato.

Una volta individuata la soluzione migliore in termini di tipologia, orario e onere di spesa (a carico del paziente o del SSN) sarà possibile confermare la prenotazione. Il sistema invierà un'email di conferma della prenotazione, per altro sempre direttamente consultabile nella sezione appuntamenti dell'App.



FONDAZIONE
MONDINO

Istituto Neurologico Nazionale
a Carattere Scientifico | IRCCS

Art. 3 - Pagamento e fatturazione

Effettuata la prenotazione la App propone, se di interesse, il pagamento della stessa. Ciò ferma rimanendo la possibilità per l'Utente di effettuare il pagamento della prestazione in un successivo momento sempre tramite App oppure direttamente in Struttura.

Il pagamento delle prestazioni sanitarie prenotate, il cui importo è indicato antecedentemente alla conferma della prenotazione, viene effettuato attraverso piattaforme di pagamento online, uniche responsabili del buon esito della transazione. Il pagamento è effettuabile attraverso tutti i circuiti ricompresi nei servizi offerti da NEXI XPay quali Mastercard, Maestro, Visa ...

La fattura relativa al pagamento effettuato potrà essere visibile e scaricabile dalla sezione PAGAMENTI dell'App.

Art. 4 - Gestione degli appuntamenti

Nella sezione Gestione appuntamenti è possibile modificare o annullare la prenotazione effettuata. In caso di annullamento, la disdetta deve intervenire entro le 24 ore antecedenti ai termini fissati per la visita o l'esame prenotati.

E' facoltà della *fm* addebitare all'utente il costo della prestazione prenotata e non eseguita, se non correttamente annullata.

Solo in casi eccezionali, per i quali è necessario presentare adeguata documentazione giustificativa (es. certificato medico per malattia o ricovero ospedaliero), è possibile disdire in tempi diversi dai termini indicati.

Art. 5 - Sospensione, disattivazione e interruzione del servizio

Il servizio potrà essere sospeso o interrotto per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la *fm* possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da dette eventuali interruzioni.

La Fondazione si riserva di disattivare l'Utente, qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga che l'Utente registrato:

- effettui finte prenotazioni che arrecherebbero danni alla Fondazione relativi all'occupazione finta di ambulatori per visite con danno economico e di non rispetto di tempi d'attesa verso altre utenze;
- utilizzi la App per finalità diverse dalla fruizione dei Servizi;
- violi le presenti Condizioni Generali;
- fornisca dati falsi, agisca sostituendosi illecitamente ad altra persona o attestando falsamente di agire nell'esercizio della responsabilità genitoriale, dell'ufficio di tutore, curatore o amministratore di sostegno.

Fermo quanto sopra, Fondazione potrà, più in generale, procedere alla disattivazione dell'utenza e/o di un singolo codice di accesso nel caso in cui l'interessato utilizzi il servizio in violazione di disposizioni di legge o comunque in modo contrario ai principi di correttezza e di sicurezza nonchè, qualora, a suo insindacabile giudizio, ricorra una giusta causa.