

Informativa sul trattamento dei dati personali dei pazienti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

L'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino, fornisce, a seguire, specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali nei Reparti, Ambulatori e presso il Centro "Riapri il Mondo". L'operatore dell'accettazione registrerà di aver fornito queste informazioni e i relativi consensi per consentire al personale che la prenderà in carico una verifica al riguardo.

Titolare del trattamento (RPD o DPO)

Titolare del trattamento è la Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino IRCCS, in persona del legale rappresentante, con sede in Via Mondino 2 – 27100 Pavia (PV); email: complianceprivacy@mondino.it

Responsabile della protezione dei dati

La Fondazione ha individuato e formalmente designato un Responsabile della Protezione dei Dati personali che sarà possibile contattare presso via Mondino 2 - 27100 Pavia o all'indirizzo email dpo@mondino.it

Natura dei dati

I dati personali dei pazienti e/o che afferiscono alle persone esercenti la relativa responsabilità genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale sono essenzialmente costituiti da: a) dati identificativi e di contatto, quali nome, indirizzo, n° telefono, codice fiscale, età, sesso, luogo e data di nascita, etc.; b) dati relativi alla vita personale (stato civile, livello di istruzione, lavoro, stili di vita e abitudini, situazione familiare); c) dati bancari e assicurativi, nei limiti di quanto necessario all'erogazione delle cure; d) particolari categorie di dati relativi alla salute e genetici (patologia, prescrizione specialistica, esiti esami diagnostici e test genetici), sulla vita sessuale, l'origine razziale o etnica e le convinzioni religiose.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- ✓ erogazione delle prestazioni e degli interventi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi incluse le attività di follow-up a fini di cura, le visite specialistiche e/o le prestazioni ambulatoriali e di laboratorio nonché le attività di telemedicina e di teleassistenza (base giuridica – esecuzione di obblighi contrattuali o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) e art. 9. 2, lett. h) GDPR);
- ✓ gestione delle attività amministrative e contabili connesse e strumentali all'erogazione delle prestazioni sanitarie quali prenotazione e accettazione per ricoveri e prestazioni ambulatoriali, invio (ai recapiti che vorrà fornirci) di promemoria su prenotazioni fissate e comportamenti da tenere preliminarmente a specifici esami, pagamento delle prestazioni, etc. (base giuridica – esecuzione di obblighi contrattuali o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) e art. 9. 2, lett. h) GDPR);
- ✓ adempimento di obblighi o esecuzione di compiti previsti da leggi, dalla normativa comunitaria o da regolamenti, in particolare in materia di diagnosi e cura, ivi compresi riabilitazione degli stati di invalidità e di inabilità fisica e psichica, profilassi delle malattie infettive e diffusive e assistenza farmaceutica (base giuridica - necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. c) GDPR);
- ✓ costituzione e consultazione di un dossier sanitario elettronico (insieme di dati e documenti costituenti la storia sanitaria dell'interessato) funzionale al miglioramento dei processi di diagnosi e cura (base giuridica – consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6. 1, lett. a) e art. 9.2, lettera a) GDPR);
- ✓ trasmissione telematica dei referti (ad eccezione delle analisi relative a indagini genetiche e all'HIV), così da rendere più rapidamente conoscibile il risultato dell'esame clinico effettuato (base giuridica – consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6.1, lettera a) e art. 9. 2, lettera a) GDPR);
- ✓ attività di ricerca scientifica e statistica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, che è componente imprescindibile di un I.R.C.C.S. e come tale riveste importanza e dignità pari alle funzioni assistenziali. L'attività scientifica dell'Istituto è rivolta in particolare allo studio dei più frequenti disturbi neurologici, della neuropsichiatria dell'età evolutiva e delle condizioni patologiche rare e complesse attraverso progetti sia di ricerca preclinica, condotta su modelli sperimentali, che di ricerca clinica, condotta sul paziente (base giuridica – consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6. 1, lett. a) e art. 9. 2, lett. a) GDPR);
- ✓ attività didattiche, formative, di tirocinio, di aggiornamento professionale in ambito sanitario e socio-sanitario in favore di medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti corsi di studio, in collaborazione con le scuole di specializzazione e con le Università. A tutela della dignità dei pazienti, qualora nell'effettuazione delle prestazioni sanitarie siano presenti studenti autorizzati, la *fm* adotta specifiche cautele volte a limitare l'eventuale disagio degli interessati (base giuridica – consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6. 1, lettera a) e art. 9.2, lettera a) GDPR);
- ✓ invio - tramite email, sms, posta ordinaria o altri canali - di comunicazioni informative o promozionali su iniziative promosse dalla Fondazione (attivazione nuovi servizi o presidi, campagne di fundraising, etc.) (base giuridica – consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6. 1, lettera a) GDPR);
- ✓ per far valere o difendere, anche da parte di un terzo, un diritto in sede giudiziaria nonché in sede amministrativa e nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa comunitaria, dai regolamenti e dai contratti collettivi (base giuridica – interesse legittimo del Titolare del trattamento e ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) e dell'art. 9.1, lett. f) GDPR).

Fonte e Natura del conferimento dei dati

I dati personali che sono oggetto di trattamento da parte della Fondazione sono conferiti a questa da parte degli interessati o da parte dei loro rappresentanti legali (familiari, tutori, curatori, amministratori di sostegno, etc.) nonché da altri presidi o professionisti sanitari.

Il conferimento dei dati personali necessari e strumentali ai fini di prevenzione, diagnosi e cura è indispensabile per l'erogazione delle prestazioni richieste.

Il conferimento dei dati personali per il cui trattamento è necessario un espresso consenso è invece facoltativo; in mancanza di espresso consenso, quindi, i dati non saranno trattati per le finalità correlate ma saranno comunque garantite le prestazioni sanitarie ai fini di prevenzione, diagnosi e cura.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione da parte degli operatori della Fondazione, dei tirocinanti e, in generale, degli studenti frequentanti corsi di studio in collaborazione con le scuole di specializzazione e con le Università espressamente nominati persone autorizzate al trattamento e opportunamente istruiti anche sulle misure di sicurezza da adottare e sottoposti a costante vigilanza del Titolare del trattamento.

Per le finalità indicate potranno aver luogo operazioni di raccolta, registrazione, conservazione e modificazione dei dati in forma analogica, informatizzata e telematica con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, sempre nel rispetto delle disposizioni normative atte a garantire la sicurezza dei dati.

Dossier Sanitario Elettronico (DSE)

Il DSE documenta la storia sanitaria dei pazienti ed è costituito dall'insieme dei diversi eventi clinici occorsi, messi in condivisione logica tra i professionisti della *fm* al fine di offrire un miglior percorso di cura. Il mancato consenso, totale o parziale, non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste. In caso di manifestazione del consenso all'istituzione del dossier sanitario sarà sempre possibile richiedere l'oscuramento di specifici eventi clinici e, quindi, non far comparire nel dossier singoli episodi di cura. Tale possibilità viene garantita al momento della accettazione o della nascita dell'evento clinico e potrà essere esercitata previa richiesta al personale di struttura. Per maggiori informazioni consultare l'informativa sul trattamento dei dati mediante dossier sanitario.

Referti on line

La Fondazione ha attivato il servizio di consegna dei referti in modalità telematica. In caso di manifestazione di interesse alla fruizione del servizio i dati identificativi e relativi alla salute potranno essere trattati per la trasmissione telematica del referto, così da rendere più rapidamente conoscibile il risultato dell'esame clinico effettuato. Il referto sarà consultabile su specifica piattaforma web accessibile attraverso credenziali di autenticazioni univoche. Per maggiori informazioni consultare l'informativa sul trattamento dei dati mediante refertazione on line.

Destinatari o eventuali categorie di destinatari cui dei dati personali

I dati potranno essere comunicati nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti e alle finalità del trattamento, alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse o strumentali alla prestazione dei servizi e/o allo svolgimento delle attività del medico e potranno essere dai medesimi soggetti conosciuti in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento:

- ATS, Regioni e Autorità di pubblica sicurezza;
- Compagnie Assicuratrici, comprese quelle della Fondazione per la tutela della stessa e dei suoi operatori, Associazioni, etc.;
- fornitori di ausili protesici, fornitori di servizi di assistenza e manutenzione su attrezzature scientifiche e sistemi informatici, laboratori di analisi, servizi di trasporto ambulanze, associazioni di volontariato, Università, Scuole di specializzazione, etc.;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Come poi richiesto dalla "Informativa relativa al trattamento dei dati personali effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico", ampiamente divulgata dalla Regione Lombardia, in presenza di espressione degli specifici consensi, i dati relativi alle prestazioni erogate saranno messi a disposizione del suddetto Fascicolo; è possibile richiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE relativi a un determinato evento clinico. Tale oscuramento, che può essere revocato nel tempo, può essere richiesto all'atto della prestazione medica o successivamente alla prestazione fruendo dell'apposita funzione del sito del FSE di Regione Lombardia oppure rivolgendosi alla struttura sanitaria che ha fornito la prestazione.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale non saranno diffusi, cioè divulgati al pubblico e/o ad un numero indeterminato di destinatari.

La comunicazione di dati idonei a rivelare lo stato di salute avverrà direttamente all'interessato o a suo delegato (famigliari, MMG, PLS, etc.) con mezzi idonei a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati e da parte del personale autorizzato.

Previo espresso consenso debitamente manifestato sarà altresì possibile informare soggetti terzi espressamente indicati dall'interessato della prestazione in atto o del ricovero presso la Fondazione.

Trasferimento dati extra UE e/o organizzazione internazionale

I dati personali trattati non vengono di norma trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Periodo di conservazione

I dati verranno in linea generale conservati per un periodo non superiore a quello necessario per adempiere agli obblighi di legge o ai compiti necessari al perseguimento delle finalità per cui i dati stessi sono trattati.

A seguire l'indicazione dei tempi di conservazione dei principali documenti:

- ✓ i dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate in regime di ricovero seguono i tempi di conservazione della cartella clinica e, quindi, sono mantenuti illimitatamente;
- ✓ i documenti relativi alla diagnostica per immagini e i referti delle visite specialistiche ambulatoriali per almeno dieci anni;

- ✓ i dati trattati per le attività di carattere commerciale/promozionale saranno conservati sino a revoca del consenso prestato o comunque, sino alla cancellazione dei dati stessi, che potrà intervenire anche a seguito di irreperibilità dovuta a cessazione o modifica non comunicata al Titolare dei dati di contatto (ad esempio, chiusura account e-mail);
- ✓ i dati trattati per le attività di ricerca scientifica/statistica e/o per fini statistico-epidemiologici per finalità statistica e di conoscenza scientifica saranno conservati per il tempo necessario alla conclusione della ricerca o per un periodo superiore nei limiti di quanto previsto dagli artt. 5 e 89 Regolamento UE.

Per quanto eventualmente non riportato sarà possibile richiedere maggiori informazioni scrivendo all'indirizzo complianceprivacy@mondino.it. Si ricorda inoltre, per completezza, che nella definizione dei tempi di conservazione dei dati, la *fm* segue, nei limiti della compatibilità e con eventuali eccezioni dovute alle specifiche esigenze della struttura, quanto contenuto nel Titolare e Massimario di Scarto della Regione Lombardia.

I termini di conservazione indicati o, comunque, stabiliti dalla vigente normativa in materia potranno essere prolungati per il tempo necessario a garantire l'eventuale tutela stragiudiziale e giudiziale della struttura.

Decorsi i periodi di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati o, in ogni caso, resi definitivamente anonimi.

Esercizio dei diritti

E' sempre possibile esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti da legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento, la revoca del consenso, la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, dei dati personali oggetto di trattamento effettuato con mezzi automatizzati, e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare (artt.15 e 22 del GDPR).

Per l'esercizio dei diritti ci si potrà rivolgere al Titolare del trattamento o direttamente al Responsabile della Protezione dei dati personali ai recapiti sopra indicati.

Diritto di reclamo

Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione di legge, è altresì possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.