

## Informativa attività educativa centro diurno

Gentile paziente, l'IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino ha attivato un nuovo Servizio, utile a consentire la prosecuzione dell'attività psicologico-educativa di gruppo anche in questo periodo di contenimento di diffusione Covid e di limitazione della mobilità della popolazione.

Il Servizio, che è individuato come "L'Ambulatorio Virtuale del Mondino", assicura attraverso l'utilizzo di tecnologie facilmente fruibili, l'erogazione di prestazioni didattico-educative di gruppo anche a distanza.

In particolare, è previsto l'utilizzo di una piattaforma dedicata per colloqui di gruppo e condivisione di documenti operativi, linee guida e di didattica da parte degli operatori e verso l'utenza. I documenti non conterranno per loro natura dati personali/sensibili e verranno esposti nell'ambito delle attività educative con il fine di dar compiti e, appunto, linee guida. A tal proposito, a tutela dei diritti e delle libertà degli utenti si raccomanda di evitare di condividere dati personali non necessari ai fini dello svolgimento delle specifiche attività.

Il Servizio si compone di più fasi, di seguito sinteticamente descritte, che facilitano e velocizzano anche la condivisione di documenti (es. esercitazioni).

Per potersene avvalere è necessario che, anche alla luce della informativa sul trattamento dei dati personali riportata a seguire, Lei ci fornisca la specifica autorizzazione all'attivazione del servizio e trattamento dei dati personali.

Al fine di poter usufruire in maniera efficiente del servizio è altresì necessario che disponga di una connessione di un personal computer e di un browser aggiornato e supportato nonché l'attivazione, ove non in Suo possesso, di un utente personale direttamente con il fornitore della piattaforma mediante registrazione sul sito dello stesso. Si raccomanda, a tal fine, di prendere visione delle policy privacy e delle condizioni di utilizzo dell'account predisposte dal fornitore della piattaforma.

### **1. Contatto telefonico proposta di partecipazione all'attività psicologico-educativa di gruppo a distanza:**

- L'operatore della Fondazione contatta telefonicamente il paziente preso in carico presso l'Istituto per proporgli la partecipazione all'attività psicologico-educativa di gruppo a distanza, tramite soluzione informatica dedicata. In questa occasione vengono brevemente illustrate le caratteristiche del servizio e fornite le prime informazioni sul trattamento dei dati personali, rinviando, per maggiori dettagli, ai documenti presenti sul sito della fondazione: [linkwww.mondino.it/privacy-policy/](http://linkwww.mondino.it/privacy-policy/)
- L'operatore richiede al paziente se interessato alla fruizione del servizio e, in caso di adesione, acquisisce l'indirizzo email cui inviare l'invito per la partecipazione alle attività di gruppo.

### **2. Accettazione paziente all'attività psicologico-educativa di gruppo a distanza:**

- Il paziente che accetta di usufruire di tale nuova offerta viene inserito in un apposito calendario dedicato all'ambulatorio virtuale e, in prossimità dell'evento, riceverà una comunicazione elettronica d'invito contenente un link tramite il quale sarà possibile accedere allo spazio virtuale condiviso con gli altri utenti. In ottemperanza al principio di trasparenza, alla consultazione del link e, quindi, preventivamente alla partecipazione alle attività di gruppo, si aprirà una maschera contenente note informative sul servizio e sulla protezione dei dati personali. Il sistema richiederà di valorizzare il campo di adesione al servizio e trattamento dei dati personali.

### **3. Accesso all'attività psicologico-educativa di gruppo a distanza:**

- Il giorno dell'attività di gruppo l'operatore competente, accedendo alla piattaforma su cui è stato creato l'evento, avvia la sessione.

## **Informazioni sul trattamento dei dati personali finalizzato ad attività psicologico-educativa di gruppo dell'Ambulatorio Virtuale**

(ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679)

l'IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino (di seguito Fondazione), con sede in via Mondino 2, 27100 a Pavia, in qualità di titolare del trattamento, informa che in questo periodo di contenimento di diffusione Covid, ha adottato un nuovo Servizio, "L'Ambulatorio Virtuale del Mondino", attraverso il quale possono essere erogate le prestazioni sanitarie e l'esecuzione dei piani psicologico-educativi anche nel caso in cui il paziente non possa essere presente presso le strutture della Fondazione.

A seguire le informazioni sul trattamento dei dati personali conseguente allo svolgimento delle attività psicologico-educative di gruppo a distanza.

### ***Natura dei dati***

I dati personali oggetto di trattamento che La riguardano sono essenzialmente costituiti da dati identificativi (nome e cognome, data di nascita, tel./cell. Indirizzo email, ...) e particolari categorie di dati quali dati relativi alle condizioni di funzionamento globale, inclusi gli aspetti comportamentali e psicoaffettivi. Si invitano gli utenti a non condividere dati personali, anche di soggetti terzi, che non siano strettamente necessari.

### ***Finalità del trattamento***

Il trattamento dei dati personali effettuato dalla Fondazione attraverso il Servizio di Ambulatorio Virtuale è finalizzato ad assicurare l'erogazione di attività psicologico-educative di gruppo in esecuzione di piani educativi e psicologici riferiti ai soggetti di norma seguiti nel centro diurno della Fondazione Mondino.

### ***Natura del conferimento dei dati e base giuridica del trattamento***

In conferimento dei dati personali è facoltativo ma, in mancanza, non sarà possibile fruire delle attività di gruppo in aula virtuale.

I dati saranno trattati previa acquisizione di uno specifico consenso da parte del paziente ai sensi dell'articolo 6 par.1 lett. a) e dell'art. 9 par. 2 lett. a) del Reg. UE 2016/679.

### ***Modalità del trattamento***

Le attività di trattamento dei dati personali relative al Servizio di Ambulatorio Virtuale sono effettuate con modalità elettroniche e/o manuali da parte di soggetti appositamente autorizzati ai sensi di quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR. I dati personali saranno trattati previa adozione di misure tecniche ed organizzative, rispettando i principi di necessità, liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza ai sensi dell'articolo 5 del GDPR.

La piattaforma utilizzata per offrire i Servizi sono dotate di specifiche e adeguate misure di sicurezza, che garantiscono la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati. Per il corretto uso degli strumenti adottati si rinvia, altresì, alle policy del fornitore del servizio presenti sulla stessa piattaforma web.

La Fondazione non registrerà le sedute di gruppo, che si terranno analogamente a quelle che avvengono con la presenza del paziente presso i suoi ambulatori.

### ***Comunicazione dei dati***

La Fondazione potrà comunicare, qualora previsto specificatamente da legge, i dati personali degli interessati a soggetti terzi, di natura pubblica e privata, che li tratteranno successivamente in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

### ***Trasferimento dati extra UE e/o organizzazione internazionale***

I dati personali trattati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### ***Periodo di conservazione***

I dati personali trattati per assicurare l'operatività del Servizio di Ambulatorio Virtuale sono conservati dalla Fondazione per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato, tenuto conto anche di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. massimario di scarto) a tutela del patrimonio documentale.

### ***Responsabile della protezione dei dati***

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali nominato dalla Fondazione può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo@mondino.it](mailto:dpo@mondino.it)

### ***Esercizio dei diritti***

Gli Interessati possono esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento (artt. da 15 a 22 del GDPR), rivolgendosi al Titolare del trattamento, i cui estremi identificativi vengono di seguito ricordati:

- Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino IRCCS, con sede in Via Mondino 2 – 27100 Pavia (PV);
- PEC: [fondazione.mondino@pec.mondino.it](mailto:fondazione.mondino@pec.mondino.it).

Sarà, altresì, possibile contattare il Responsabile della Protezione dei dati ai seguenti recapiti:

Via Mondino 2 – 27100 Pavia (PV)

Email: [dpo@mondino.it](mailto:dpo@mondino.it)

Con le stesse modalità possono essere presentate anche le richieste di chiarimento o approfondimento relative al trattamento dei dati personali

***Diritto di reclamo***

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato in violazione di legge, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, incluse le modalità per l'esercizio dei diritti, sono reperibili sul sito web [www.mondino.it](http://www.mondino.it) sezione Privacy.

**Il Titolare del trattamento**

l'IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino