



COMUNICATO STAMPA

## SUL SITO DI FONDAZIONE MONDINO DEBUTTA "DINO", L'ASSISTENTE VIRTUALE PER L'INFORMAZIONE ALL'UTENTE

### **L'Istituto ha scelto la soluzione Microsoft Healthcare Bot, adattandola alle esigenze dei propri utenti.**

PAVIA\_21.9.2020\_ Dalla fine di luglio sul sito della Fondazione Mondino è stato installato **"Dino", l'assistente virtuale** che aiuta gli utenti a trovare immediata risposta alle proprie richieste di informazioni riguardo ai servizi di cura dell'Istituto.

Il servizio, fornito da Microsoft nell'ambito delle soluzioni **Microsoft Healthcare Bot** adottate negli scorsi mesi da diverse strutture sanitarie italiane (tra cui l'Istituto Spallanzani di Roma) con l'obiettivo di sottoporre agli utenti un primo e necessario questionario di autovalutazione anti Covid-19, è stato poi personalizzato dallo staff di Information Technology del Mondino per adattarlo alle esigenze dell'Istituto.

Collegandosi al sito [www.mondino.it](http://www.mondino.it) l'utente, dopo essere stato invitato a segnalare eventuali sintomi da contagio, può immediatamente ricevere le informazioni necessarie a prenotare visite neurologiche ed esami o accedere ai tanti servizi offerti dall'Istituto, tra cui anche la somministrazione del test sierologico e il tampone orofaringeo, gli esami del sangue, le visite a distanza per chi non è in grado o comunque preferisce non recarsi di persona in ambulatorio, o il supporto psicologico.

La novità sembra essere stata accolta bene dagli utenti dell'istituto neurologico pavese: **in soli 50 giorni Dino ha totalizzato quasi 4500 interazioni**, dato che in un periodo di bassa frequenza dovuta alle ferie estive sembra ancora più interessante.

*"L'obiettivo è rendere ancora più accessibili le informazioni utili per i nostri assistiti che si trovano sul sito web, specialmente per chi ha meno familiarità con la navigazione internet - spiega **Francesca Acerbi**, dirigente IT della Fondazione Mondino - L'assistente virtuale permette di interagire con la tecnologia con un linguaggio naturale, formulando la propria domanda o rispondendo immediatamente ai quesiti, come farebbe un operatore in carne e ossa. In questo modo, elimina le attese telefoniche o agli sportelli, rendendo più efficiente la comunicazione tra l'Istituto e i pazienti".*

*"L'assistente virtuale rientra nel percorso di ammodernamento e digitalizzazione intrapreso negli ultimi anni - commenta **Livio Tronconi**, Direttore Generale della Fondazione Mondino - che punta a rendere i nostri processi più snelli ed efficaci, come è successo nel 2019 con l'adozione della cartella infermieristica digitale e nel 2020 con l'ampliamento della nostra offerta di servizi di telemedicina. La*



*collaborazione con Microsoft ci offre una soluzione di prospettiva, con ampi margini di customizzazione, che ci consentirà di migliorare sempre più la nostra capacità di informare gli utenti con la rapidità e la precisione che oggi la comunicazione digitale richiede”.*

*“Il progetto della Fondazione Mondino dimostra come le nuove tecnologie, come Cloud e AI, non solo rappresentino degli alleati nella gestione dell'emergenza in corso, ma anche degli strumenti di valore in un orizzonte più ampio di trasformazione digitale della Sanità Italiana. Il Microsoft Healthcare Bot costituisce una soluzione pronta all'uso per offrire informazioni adeguate e aiutare le persone a prendere decisioni più consapevoli, consentendo alle strutture di ottimizzare le risorse da dedicare alla gestione medica, ma grazie alla personalizzazione a cura del Mondino, l'assistente virtuale può fare molto di più, aiutando i pazienti anche nella prenotazione di visite ed esami, tra cui il test sierologico. Un progetto quindi a cui guardare con orgoglio”,* ha dichiarato **Stefano Stinchi**, Direttore della Divisione PA di Microsoft Italia.

### **Microsoft Healthcare Bot**

Il servizio [Microsoft Healthcare Bot](#) fa leva sull'AI (Artificial Intelligence) per aiutare le strutture sanitarie a rispondere più efficientemente alle richieste, liberando così il tempo del personale medico e amministrativo alle prese con cure prioritarie. Consente alle organizzazioni di sviluppare e implementare rapidamente bot abilitati dall'AI su siti o applicazioni, che possono offrire ai pazienti accesso personalizzato a informazioni sanitarie attraverso un'esperienza di conversazione naturale.

---

### **FONDAZIONE MONDINO**

La **Fondazione Mondino Istituto Neurologico Nazionale IRCCS** di Pavia è il più antico istituto nazionale specializzato in ambito neurologico ed è punto di riferimento nazionale e internazionale per la ricerca, la diagnosi e cura delle patologie neurologiche. Opera sul territorio nazionale attraverso la rete di ambulatori privati Mondino Care Network, a cui afferisce anche il Mondino Health Center di Milano.

[www.mondino.it](http://www.mondino.it) | facebook [@fondazionemondinopavia](#)

### **MICROSOFT**

Microsoft (Nasdaq "MSFT" [@microsoft](#)) offre un ecosistema di soluzioni e servizi che consentono alle organizzazioni pubbliche e private di qualunque dimensione e settore di realizzare i propri progetti di trasformazione digitale in un nuovo mondo di cloud e device, in grado di liberare i benefici dell'intelligenza artificiale con la massima sicurezza e privacy. La missione di Microsoft è aiutare persone e organizzazioni a realizzare il proprio potenziale grazie alla tecnologia.

Ogni informazione relativa a Microsoft è disponibile al sito [www.microsoft.com/it-it](http://www.microsoft.com/it-it)

**Microsoft Italia**  
Chiara Mizzi  
Direttore Relazioni Esterne  
[www.microsoft.com/italy/stampa](http://www.microsoft.com/italy/stampa)  
e-mail [chiaram@microsoft.com](mailto:chiaram@microsoft.com)

**burson cohn & wolfe**  
Cristina Gobbo  
[cristina.gobbo@bcw-global.com](mailto:cristina.gobbo@bcw-global.com) – Tel. 02/721423543  
Chiara Degradi  
[Chiara.degradi@bcw-global.com](mailto:Chiara.degradi@bcw-global.com) – Tel. 02/721423503