

IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino

Servizio “L’Ambulatorio Virtuale del Mondino”

Gentile paziente l’IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino ha attivato un nuovo Servizio, utile a consentire la prosecuzione delle attività di diagnosi e cura anche in questo periodo di contenimento di diffusione Covid, e di limitazione della mobilità della popolazione.

Il Servizio, che è individuato come “L’Ambulatorio Virtuale del Mondino”, assicura attraverso l'utilizzo di tecnologie avanzate e facilmente fruibili, supportate da particolari misure di sicurezza che ne garantiscono la confidenzialità e la riservatezza, di poter assicurare l'erogazione di prestazioni sanitarie anche nel caso in cui il paziente non possa essere presente fisicamente presso le strutture della Fondazione.

Il Servizio si compone di più fasi, che facilitano e velocizzano anche la disponibilità del referto, e che di seguito sono sinteticamente illustrate.

Per potersene avvalere, è necessario che, alla luce della informativa sul trattamento dei dati personali che Le alleghiamo a margine, Lei ci fornisca la specifica autorizzazione.

1. Contatto telefonico proposta di Visita a distanza :

- L’operatore della Fondazione contatta via telefono il paziente che preso in carico presso l’Istituto per proporgli l'erogazione delle visite e consulti sanitari in modalità a distanza, tramite l'apposita piattaforma informatica dell'Istituto.
- L’operatore illustra al paziente la nota informativa sul trattamento dei dati personali già disponibile sul link <http://www.mondino.it/privacy-policy/>
- L’operatore richiede al paziente di fornire oralmente l’autorizzazione a fruire del Servizio e la annota sull’apposita anagrafica.

2. Accettazione paziente di Visita virtuale :

- Se il paziente accetta di usufruire di tale nuova offerta viene inserito in un apposito calendario dedicato all'ambulatorio virtuale, in cui sono annotati i dati anagrafici in un apposito slot del calendario(giorno e fascia oraria) e un suo indirizzo mail, indispensabile per poterlo contattare successivamente per la visita virtuale e per il successivo invio online del referto;

3. Accesso a Visita Virtuale:

- Il giorno della visita virtuale il medico, accedendo alla piattaforma su cui è stato memorizzato l'appuntamento, avvia la visita inviando automaticamente (con apposita funzionalità della piattaforma) una mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal paziente;
- Il paziente riceve con tale mail le istruzioni ed il link web apposito per collegarsi in streaming con l'ambulatorio virtuale e avviare la visita con il medico;

4. Erogazione della Visita Virtuale:

- Il medico, avviata la comunicazione streaming con il paziente, eroga la prestazione e successivamente, terminata la visita, redige il referto medico.

5. Invio del referto-online

- Una volta erogata la visita, il medico invia il referto all’indirizzo mail fornito dal paziente con le seguenti modalità :
 - a) prima mail: invio di apposito link dove il paziente può scaricare il referto;
 - b)seconda mail: invio di codice di accesso richiesto dal link precedente per poter effettivamente accedere al referto e scaricarlo.

**Informazioni sul trattamento dei dati personali finalizzato ad attività di diagnosi, cura e riabilitazione
Ambulatorio Virtuale**
(ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679)

l'IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino (di seguito Fondazione), con sede in via Mondino 2, 27100 a Pavia, in qualità di titolare del trattamento, informa che in questo periodo di contenimento di diffusione Covid, ha adottato un nuovo Servizio, "L'Ambulatorio Virtuale del Mondino", attraverso il quale possono essere erogate le prestazioni sanitarie anche nel caso in cui il paziente non possa essere presente presso le strutture della Fondazione.

Con tale Servizio, che si avvale di un'apposita piattaforma, è possibile il dialogo virtuale tra il Medico e il paziente.

La piattaforma di health meeting utilizzata per offrire il Servizio è dotata di specifiche e adeguate misure di sicurezza, che assicurano la disponibilità dei dati personali utilizzati soltanto da parte della Fondazione, che è dotata di una sua server farm ove saranno disponibili dati del paziente senza quindi l'ausilio di server di terze parti.

Il dialogo virtuale tra paziente e Medico della Fondazione prevede che i dati personali siano acquisiti attraverso una modalità streaming.

La Fondazione non memorizzerà i video necessari alla funzionalità dell'Ambulatorio Virtuale, i relativi colloqui saranno quindi gestiti analogicamente a quelli che avvengono con la presenza del paziente presso i suoi ambulatori e questi daranno origine ad un referto stilato secondo le ordinarie procedure e successivamente inviato in modalità elettronica all'interessato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali effettuato dalla Fondazione attraverso il Servizio di Ambulatorio Virtuale è finalizzato ad assicurare l'erogazione di prestazioni sanitarie di diagnosi e cura.

BASE GIURIDICA

La base giuridica che conferisce liceità alle operazioni di trattamento è l'acquisizione di uno specifico consenso da parte del paziente ai sensi dell'articolo 6 par.1 lett.a) del Reg.UE 2016/679.

A tale proposito si evidenzia che lo specifico trattamento di dati personali è meramente facoltativo e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione delle ordinarie prestazioni sanitarie.

FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali che sono oggetto di trattamento da parte della Fondazione sono conferiti a questa da parte degli interessati o da parte dei loro rappresentanti legali.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La Fondazione potrà comunicare, qualora previsto specificatamente da legge, i dati personali degli interessati a soggetti terzi, di natura pubblica e privata, che li tratteranno successivamente in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le attività di trattamento dei dati personali relative al Servizio di Ambulatorio Virtuale sono effettuate con modalità elettroniche e/o manuali da parte di soggetti appositamente autorizzati ai sensi di quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR. I dati personali saranno trattati previa adozione di misure tecniche ed organizzative, rispettando i principi di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza ai sensi dell'articolo 5 del GDPR.

In particolare l'intero sistema informativo utilizzato, composto da due piattaforme esposte su internet - una di streaming ed una per la gestione della visita virtuale, protetto con certificati SSL appositi per la transizione dei dati in modalità scura e crittografata, per il quale non sono stati acquisiti strumenti free o comunque di mercato depositati su server di terze parti.

Per quanto riguarda inoltre la memorizzazione dei dati personali e il loro successivo trattamento la Fondazione ha adottato misure capaci di non consentire la memorizzare di alcun video o documentazione, ma solo di supportare la redazione del referto ed il suo successivo trasferimento al repository aziendale.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali trattati per assicurare l'operatività del Servizio di Ambulatorio Virtuale sono conservati, esclusi quelli acquisiti tramite modalità video, dalla Fondazione per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato, tenuto conto anche di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. massimario di scarto) a tutela del patrimonio documentale.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali nominato dalla Fondazione può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@mondino.it

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli Interessati possono esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento (artt. da 15 a 22 del GDPR), inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@mondino.it o scrivendo all'indirizzo suindicato.

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato in violazione di legge, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, incluse le modalità per l'esercizio dei diritti, sono reperibili sul sito web www.mondino.it sezione Privacy.

Il Titolare del trattamento
l'IRCCS Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino