

ACCETTAZIONE AMBULATORIALE, PAGAMENTO TICKET, RITIRO REFERTI

Per l'esecuzione della prestazione l'utente deve essere provvisto di impegnativa (per SSN/SSR), tessera sanitaria e documento di identità. I referti degli esami effettuati possono essere ritirati presso gli sportelli "Accettazione ambulatoriale" (piano terra) secondo i seguenti orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 10.00-17.00
SABATO	ore 9.00-11.00

Il pagamento ticket, da eseguire prima della prestazione diagnostica, può essere effettuato secondo i seguenti orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 8.00-19.30
SABATO	ore 8.00-12.00

Il pagamento ticket per analisi di laboratorio può essere effettuato nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 7.30-10.00
SABATO	ore 7.30-9.00

I referti degli esami possono essere ritirati nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 10.00-17.00
SABATO	ore 9.00-11.00

Ogni Centro o Servizio comunica all'utente, tramite apposito modulo, la data in cui potrà essere ritirato il referto; l'utente è tenuto al ritiro entro 30 giorni. La copia della documentazione può essere ritirata personalmente dall'interessato o da persona da questi delegata munita di fotocopia del documento di identità sia del delegante che del delegato, o essere inviata al domicilio per posta.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

L'URP (secondo piano, torre uffici, tel. 0382-380.336) è aperto nei seguenti giorni:

LUNEDÌ-VENERDÌ	mattino	ore 11.00-12.30
	pomeriggio	ore 14.00-15.30

CAMERA MORTUARIA

La camera mortuaria è situata al piano meno uno (-1) e rispetta il seguente orario:

TUTTI I GIORNI	ore 7.00-19.00
----------------	----------------

La scelta dell'impresa di onoranze funebri rientra nella libera ed insindacabile facoltà dei parenti.



Regione Lombardia
Sanità



IRCCS FONDAZIONE
ISTITUTO NEUROLOGICO NAZIONALE C. MONDINO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO

OPUSCOLO DI ACCOGLIENZA



IRCCS Fondazione
Istituto Neurologico Nazionale C. Mondino

Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico

Via Mondino, 2 - Pavia
Tel. 0382-3801
Fax 0382-380.286
www.mondino.it

La invitiamo a leggere questo opuscolo in quanto contiene informazioni che le saranno utili per accedere in modo più facile ai servizi offerti dalla struttura. Per qualunque chiarimento potrà rivolgersi al coordinatore infermieristico o al personale di reparto.

PRESENTAZIONE

La Fondazione Istituto Neurologico Nazionale Casimiro Mondino è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale e Regionale.

È specializzato nella diagnosi, nella cura (anche neuro-riabilitativa) e nella ricerca delle malattie del Sistema Nervoso. Oltre che per le competenze scientifiche e il trattamento delle principali patologie di interesse prese in carico da centri di eccellenza, l'Istituto si distingue anche per una significativa presenza di utenti provenienti da tutte le regioni italiane. È inoltre impegnato ad informare e ad aggiornare costantemente il proprio personale sia medico che tecnico ed infermieristico: organizza seminari, corsi, convegni interni o esterni anche a carattere internazionale. I suoi ricercatori pubblicano i risultati delle loro ricerche su riviste scientifiche nazionali ed internazionali di elevato livello. L'Istituto è convenzionato con l'Università degli Studi di Pavia e collabora anche con Istituzioni di rilevanza sia italiana che estera.

INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

Il ricovero ordinario è richiesto dal medico curante, dallo specialista o da qualsiasi altra Struttura Sanitaria.

Al momento del ricovero ordinario è necessario presentare:

- l'impegnativa del medico curante;
- la tessera sanitaria (carta regionale dei servizi) e documento di identità;
- l'elenco dei medicinali che si assumono a casa;
- le lettere di dimissione relative a precedenti ricoveri;
- eventuali radiografie ed altre certificazioni mediche.

La persona dovrà essere provvista dell'occorrente per l'igiene personale, della biancheria, di asciugamani, di indumenti da camera. L'utente inoltre può richiedere alcuni confort alberghieri aggiuntivi a pagamento, per i quali è richiesto un deposito cauzionale all'ingresso. Le tariffe sono le seguenti:

- camera singola (Euro 100/die);
- camera doppia con letto per l'accompagnatore (Euro 170/die).

INFORMAZIONI GENERALI

È responsabilità di ciascun paziente adeguare il proprio comportamento alle disposizioni fornite da medici e infermieri al fine di evitare disagi e/o rischi per se stesso e per gli altri. Non è possibile fumare nei reparti e negli spazi adiacenti. In caso di esigenze particolari, è possibile custodire denaro presso l'ufficio cassa.

GIORNI E ORARI DI VISITA

La visita ai degenti è prevista nei seguenti giorni:

FERIALI	mattino	ore 11.30-12.30
	pomeriggio	ore 17.30-19.30
SABATO* E FESTIVI	mattino	ore 10.00-12.30
	pomeriggio	ore 15.00-19.30

*S.C. Neuroriabilitazione mattino ore 11.30-12.30 / Pomeriggio ore 15.00-19.30

Le visite al di fuori di queste fasce orarie e per esigenze particolari dovranno essere concordate con il coordinatore infermieristico/medico. È sconsigliato l'ingresso, nei reparti per adulti, ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

COMPORTEMENTO IN CAMERA

È buona norma che la persona ricoverata, se si allontana temporaneamente dal reparto, avvisi il personale di servizio. L'orario del silenzio notturno è dalle ore 22.00 alle ore 6.00. Non devono essere lasciati incustoditi documenti, oggetti di valore, denaro, ausili e protesi per i quali l'Istituto non assume responsabilità. I visitatori sono pregati di evitare di sedersi sui letti, di restare in camera durante la visita medica, la somministrazione di terapie o altri interventi assistenziali. Inoltre, ai degenti, non possono essere portati medicinali e/o bevande alcoliche.

TELEFONO CELLULARE

Nelle zone debitamente segnalate, è indicato che il telefono cellulare non venga attivato in quanto potrebbe causare interferenze con apparecchiature elettro-medicali; in tutte le altre zone è utilizzabile purchè suoneria e tono della voce non disturbino gli altri degenti. Tuttavia, all'interno dei reparti non è consentito utilizzare il cellulare dalle ore 8.00 alle ore 11.00 salvo contingenti necessità.

AUDIO-TV / EDICOLA

Il soggiorno comune di ogni reparto è dotato di apparecchio televisivo, il cui volume deve essere regolato in modo che non rechi disagio.

Le camere di degenza sono predisposte per il collegamento di apparecchio TV, per la cui gestione si raccomanda di attenersi a regole di buona educazione e rispetto per gli altri degenti.

Una fornita edicola è presente al primo piano, Torre I, aperta nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 7.00-13.30
SABATO	ore 8.00-12.00

PASTI

È possibile scegliere tra diversi tipi di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche. L'orario dei pasti è il seguente:

COLAZIONE	ore 7.00-7.30
PRANZO	ore 12.00-12.30
CENA	ore 19.00-19.30

Alla persona non presente in camera al momento del pranzo o della cena per esami, visita medica o altro, sarà offerto un pasto caldo al suo rientro.

UTENZA PEDIATRICA

La Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile adotta regole e orari differenti dal resto dell'Istituto e conformi alle esigenze dell'utenza pediatrica e dei genitori.

Al fine di garantire l'equilibrio e il benessere psicoaffettivo del bambino ricoverato, un genitore, o persona di sua fiducia, ha il diritto di assisterlo nell'intero arco delle 24 ore. Dal 1970 è istituita un'unità di scuola primaria, afferente all'Istituto Comprensivo "Angelini" di Pavia; la scuola è collocata al primo piano della Torre I.

CAFFÈ, SNACK BAR

Al 1° piano è collocata la zona BAR aperta nei seguenti giorni:

LUNEDÌ-SABATO	ore 7.30-19.00
DOMENICA E FESTIVI	ore 10.30-18.30

Dopo l'orario di chiusura, nel medesimo spazio, sono disponibili i distributori automatici di bevande sia calde che fredde.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Le funzioni religiose in rito cattolico sono celebrate presso la Cappella situata al piano 4/A, la domenica alle ore 9.15.

È possibile comunque ricevere l'assistenza spirituale desiderata senza alcuna distinzione di credo.

DIMISSIONI

Al momento della dimissione sarà consegnata una relazione indirizzata al medico curante contenente tutte le informazioni in merito al ricovero, agli esami, alla diagnosi e alle terapie eseguite. Inoltre, riporterà anche le indicazioni sulle terapie da effettuare a domicilio e le informazioni circa gli eventuali ulteriori esami e/o controlli che la persona dovrà svolgere. In caso di non disponibilità di referti indispensabili alla formulazione della diagnosi, una ulteriore relazione sarà inviata successivamente al domicilio dell'utente.

CARTELLA CLINICA

La cartella clinica può essere richiesta, a pagamento, presso l'ufficio archivio (piano terra, tel. 0382-380.292) nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	mattino	ore 10.00-12.00
	pomeriggio	ore 13.30-15.30

La copia della documentazione può essere ritirata personalmente dall'interessato o da persona da questi delegata munita di fotocopia del documento di identità sia del delegante che del delegato, o essere inviata al domicilio per posta. Il ritiro del certificato di ricovero avviene tramite la medesima procedura presso l'Ufficio Ricoveri (piano terra tel. 0382-380.240).

PRENOTAZIONI AMBULATORIALI

Le visite specialistiche (SSN/SSR o in regime libero professionale) e gli esami possono essere prenotati dall'utente direttamente presso gli sportelli del Centro Unico di Prenotazione (CUP) nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 8.00-17.00
----------------	----------------

oppure telefonicamente (0382-380.232 / 0382-380.315) nei seguenti giorni e orari:

LUNEDÌ-VENERDÌ	ore 8.30-13.00
----------------	----------------

Per ridurre l'attesa telefonica è possibile lasciare un messaggio nella casella vocale indicando il proprio nome ed un recapito telefonico. Il Servizio Prenotazioni contatterà l'utente entro 72 ore lavorative. La prenotazione può essere effettuata anche tramite e-mail all'indirizzo prenotazioni@mondino.it, specificando il proprio nome e recapito telefonico. Per le visite in regime di SSN/SSR, è necessario essere provvisti dell'impegnativa del medico curante e della tessera sanitaria.